



El Underdog:

"SOMOS LOS SEGUNDOS, por eso nos esforzamos más para ser los primeros"

Con esta frase singular pero poderosa, "Avis Rent a Car" enfrentó en los años noventa al líder del mercado "Hertz" con mucho más que excelentes resultados económicos; Avis revolucionó el mundo de la publicidad al ser la primera empresa en lograr un éxito sin precedentes aceptando su posición de número 2 en el mercado y generando con ello beneficios extraordinarios.

A esta estrategia se le conoce con el nombre de "El Underdog", y consiste en lograr posicionamiento aprovechándonos de nuestro lugar en el mercado y de la imagen del líder; sobretodo cuando queremos hacerle frente o simplemente queremos encontrar un espacio competitivo por debajo de él. Esta estrategia es muy poderosa pues apela a la misma naturaleza humana: a ese sentimiento que nos hace identificarnos con el novato, con el que se parece más a nosotros, con alguien terrenal, alguien que está en plena lucha contra un grande, contra el que esta arriba y pone todo su esfuerzo por lograr vencerlo y ser mejor. Un caso cercano a nuestra realidad sucedió en el año 2002, cuando un pequeño pero corajudo equipo de futbol enfrentaba en la final al campeón y favorito absoluto River Plate de Argentina con casi ninguna posibilidad estadística de salir victorioso. Luego de recibir un gol en contra en el mismísimo estadio Monumental de River; a punta de esfuerzo, coraje e inteligencia, logró remontar el partido y sacar un valioso empate que redondeó con una victoria en la ciudad de Arequipa coronándose campeón Sudamericano. Todos formamos parte de ese equipo, nos identificamos con él; pues, a parte de ser cusqueño, era el equipo chico que desafiaba al copero, al poderoso, era el Underdog Cienciano.

Esta figura se aplica perfectamente a nuestras empresas en las que apelar a clichés como: El mejor pollo, el más exclusivo hotel o el número 1 del Cusco, es como arar en el desierto; pues son Conceptos que ya no calan en la mente del consumidor. Estos pueden ser reemplazados por características de nuestra realidad comercial que nos ayuden a ganar posicionamiento y la preferencia del consumidor; tal como me sucedió hace algunos días, cuando con mi socio acudimos a una reunión con una empresa internacional a la cual ofrecíamos nuestros servicios publicitarios. Al iniciar la reunión lo primero que les dijimos fue: "Somos una agencia de publicidad mediana, para la cual ustedes serán nuestra cuenta "Importante" y la que tendrá nuestra total atención". Nosotros nos ubicamos en el contexto, aprovechamos nuestra posición real de mercado y atacamos a nuestros competidores, pues sabíamos que esta empresa estaba cansada de ser una cuenta más para las Grandes Agencias Publicitarias. El resultado de la reunión fue un éxito total. Ahora son nuestros clientes, los atendemos con la prioridad que les prometimos y suponen una de las principales entradas de ingresos que tenemos.

Sin embargo, es muy importante destacar que lo que proponemos como Underdogs no debe quedar en frases o slogans publicitarios. Los clientes se pueden identificar con una marca chica o nueva, con recursos económicos o sin ellos, pero que demuestre que lucha como las grandes. Los clientes nunca se identificarán con algo intrascendente y mucho menos perdedor. El Underdog viene para ganar y para ello lo que se inició como una frase estratégica o slogan debe aterrizar a nuestra cultura empresarial y convertirse en parte de nuestra filosofía de trabajo. ¿Está lista tu empresa para ser un Underdog?

Por: Carlos Valencia Cano Master en Marketing CENTRUM Católica - EADA España Director de Marketing de Sal y Pimienta Marketing y Publicidad carlos@salypimienta.pe

# Huelguistas amenazan tomar minas Tintaya

## Inician radicalización de huelga indefinida

La paralización indefinida que empezó a cobrar fuerza en Espinar y, en horas de la noche, se registraron actos de vandalismo provocados por violentos manifestantes. Fueron destruidos parabrisas de diversos vehículos que circulaban por la capital espinareña, saquearon tiendas de abarrotes, incursionaron en restaurantes y polerías, el temor ganó a la población y se produjo un cierre de puertas total, mientras grupos de huelguistas recorrían las calles anunciando la radicalización de la medida de fuerza iniciada el lunes.

Se teme que hoy la situación se agrave más aún, el alcalde Eloy Chancayauri, ha sido obligado a entregar recursos para la compra de combustible así como también se le ha obligado a trasladar la maquinaria y equipo pesado de la municipalidad hacia la zona de las Minas Tintaya, con el propósito de bloquear las vías de acceso así como implementar acciones para la incursión de grupos de manifestantes al interior del asiento minero.

Ayer, alrededor del mediodía, el alcalde y el gobernador fueron retenidos contra su voluntad por la turba que desde tempranas horas recorrió Yauri, hubo un momento en que las autoridades corrieron peligro de ser linchadas por la enardecida multitud que esta siendo provocada por el encendido discurso de los dirigentes en los mitines que se desarrollan en la Plaza Mayor así como en las diversas radioemisoras, se están escuchando consignas de rebelión popular, la situación puede tornarse insostenible.



Manifestantes bloquearon accesos al terminal.



Tras conocer fracaso de trato directo acordaron radicalizar huelga.

Además del discurso violento de los dirigentes de las organizaciones populares como el FUDIE encabezado por Silvestre Carlos García; el Comité de Lucha de Espinar Néstor Cuti Huallpa y Arturo Corahua Salcedo así como la Asociación Unificada de Jóvenes De Espinar dirigida por Nicanor Umiyauri Nina, se tiene posiciones extremas de personas no identificadas que se muestran exaltados y durante la jornada de hoy pueden generar un grave problema, más aún cuando se ha tomado conocimiento de que hoy el Gobierno Nacional emitirá un Decreto Supremo a favor de Arequipa para financiar las obras de Majes Siguan II

Ayer hubo normalidad en las labores escolares, el servicio de moto taxis y tiendas comerciales atendían de manera restringida, pero a medida que pasaban las horas la situación se volvió crítica. Alrededor de las 13:50 se dio inicio a la mesa de diálogo en las instalaciones de la empresa minera Xstrata Tintaya, donde estuvieron presentes el Alcalde de la Provincia de Espinar, Eloy Chancayauri Pezo; el Gobernador de Espinar, Oswaldo Toledo Calderón; William Inka, Regidor de la Municipalidad de Espinar; Justino Huaman Huaracaya, Fiscal



Lamentablemente medida está siendo politizada.

de Provincial de Espinar; los dirigentes Silvestre Carlos García, Julián Quehue Coquecota, Néstor Cuti Huallpa, Nicanor Umiyauri Ninahuaman y en representación de la Empresa Minera Tintaya Orlando Carnero, Superintendente Representante de la Gerencia General Tintaya; Ramiro Valdez, Gerente de la Empresa Minera Tintaya; y Luis Llanque Chata, Superintendente de Seguridad y Salud Tintaya.

En dicha mesa de diálogo no se llegó a acuerdos positivos por cuanto los dirigentes antes señalados no aceptaron la propuesta de solucionar mediante llamada telefónica a la presidencia del Concejo de Ministros, no se firmó acta alguna. Dicha reunión concluyó a las 15 horas aproximadamente. Posteriormente los dirigentes se dirigieron a la ciudad de Yauri a fin de informar a los manifestantes sobre la referida

mesa de diálogo, es allí que la situación se volvió violenta.

Los dirigentes Néstor Cuti Huallpa y Silvestre Carlos García procedieron a informar a los manifestantes en la plaza de Armas de Espinar, indicando que en dicha mesa de diálogo no se llegó a ningún acuerdo toda vez que no se aceptó las propuestas consistentes en buscar una solución por vía telefónica con los miembros de la Presidencia del Concejo de Ministros, indicando que se tiene que solucionar en Espinar.

En ese sentido se declaró la radicalización con mediadas como el cierre total de las actividades comerciales y transporte urbano e interprovincial, el bloqueo de las vías de Espinar-Cusco y Espinar - Arequipa, con el propósito de no permitir el paso de vehículos tráileres que llegan de Arequipa con destino a la mina.



Alcalde ha sido obligado a autorizar uso de maquinaria para bloqueos.

# Diversos sectores se pronuncian Rechazo total a posición del gobierno sobre el gas



El Diario dio la voz de alerta.

La información publicada por El Diario del Cusco, motivó de inmediato reacción en diversos sectores de la urbe, las principales autoridades anunciaron el inmediato pedido de mayor información sobre las intenciones del gobierno, mientras que organizaciones como la Cámara de Comercio del Cusco implementarán consultas sobre el particular para asumir en las próximas horas acciones concretas.

Mientras tanto el Sindicato de Construcción Civil con su dirigente Tito Lenés, anunció el rechazo total a cualquier intento de burlarse de los derechos del pueblo y han convocado pa-

ra mañana a una reunión de emergencia a fin de implementar -si es posible- medidas de fuerza. "Lamentamos cómo la Federación Departamental de Trabajadores del Cusco, una vez más demuestra excesiva lentitud, están caminando a paso de tortuga, pero el pueblo no puede quedar al margen de las acciones por eso nuestra base asumirá con decisión las medidas más convenientes para decirle al gobierno entreguista que su propuesta no pasara", precisó Tito Lenés, máximo dirigente del gremio de obreros.

Por su parte el ex alcalde del Cusco, Carlos Valencia, señaló que la decisión que está asu-

miendo el Gobierno Nacional así como el consorcio Camisea es más que preocupante. "Ha confirmado el propio Daniel Saba la información que ustedes han publicado, de inmediato voy a solicitar reunión con las autoridades así como con los gremios de empresarios para que se asuman medidas conjuntas, no podemos permitir que el gobierno nos entregue el lote 58 cuando se sabe que sus precio es mucho más elevado que el del lote 88, inclusive esta decisión puede provocar que Kuntur Transportadora de Gas, no desarrolle el proyecto", precisó.